

## Grundsätze für unsere Honorarabrechnung

- Das Budget orientiert sich in erster Linie an dem Erfolg, den wir für Sie erreichen, Ihr Nutzen und unser Honorar stehen in einer angemessenen Relation.
- Maßstab für unsere Preise sind keine abstrakten Regeln, sondern Ihr Nutzen und Ihre Zufriedenheit.
- Die Preise kalkulieren wir individuell und verhandeln sie mit Ihnen vor Auftragsbeginn, in der Regel vereinbaren wir Festpreise.
- Die üblichen Nebenkosten sind im Budget enthalten und werden Ihnen nicht gesondert berechnet; Ausnahmen werden wir vorher mit Ihnen vereinbaren.
- Wenn das Budget nicht oder nur schwer abschätzbar ist, stimmen wir die geplanten Tätigkeiten vor Auftragsbeginn mit Ihnen ab. Sollte sich in diesem Fall herausstellen, dass der geschätzte Budgetrahmen nicht einzuhalten ist, sprechen wir das weitere Vorgehen vorher mit Ihnen ab.
- Unabgestimmte Zeitüberschreitungen gehen zu unseren Lasten.
- Jeden Monat oder zu jedem Milestone erstellen wir eine Abrechnung.
- Weitere Aufträge kalkulieren und vereinbaren wir jeweils neu mit Ihnen.
- Wo es sinnvoll ist, können Sie mit uns Erfolgskomponenten vereinbaren.
- Sind Sie mit unserer Leistung nicht ganz zufrieden, so können Sie die Rechnung um 20 Prozent kürzen. Wir bitten Sie nur darum, uns die Gründe mitzuteilen (Zufriedenheitsgarantie). Über diese mögliche Kürzung entscheiden nur Sie allein.